

【kUTMみまもりサポート】 専用BOX接続先URL一覧

株式会社KDDIウェブコミュニケーションズ

- [共通事項](#) . . . P3
- [接続先URL](#) . . . P4
- [参考：上位装置でURL接続制限を行う場合の設定例](#) . . . P9
- [現在インストールされているファームウェアバージョンの確認方法](#) . . . P10
- [ファームウェアの手動アップデート方法](#) . . . P11

共通事項

本サービスの専用BOXが動作するために通信する必要のある
接続先およびプロトコル・ポートは下表のとおりです。

接続先	ポート	目的
ルータまたは外部のDNSサーバ ※デフォルト値:(DHCPにて取得)	53/udp	名前解決(ドメイン名からIPアドレスの変換)のため
Webサーバ(HTTP) ※接続先URLは次項参照	80/tcp	各サービスへ接続のため
NTPサーバ ※デフォルト値:0.pool.ntp.org	123/udp	専用BOX本体の時刻を正確に保つため
Webサーバ(HTTPS) ※接続先URLは次項以降を参照	443/tcp	各サービスへの接続のため

サービス	URL
アプライアンス管理サーバ	https://prod-devmgmt01.cloudedge.trendmicro.com
ログサービス	https://prodlogrecv.cloudedge.trendmicro.com
クラウド検索サービス	http://proxy-ce-jp.iws.trendmicro.com
クラウドメール検索サービス (CMS, CEMS)	https://*.cms.trendmicro.com https://prodcems.cloudedge.trendmicro.com
スマートスキャンサービス	https://ce55.icrc.trendmicro.com
Webレピュテーションサービス	http://ce5-0sp1-en.url.trendmicro.com
アップデートサービス	https://*.activeupdate.trendmicro.com
Firmwareアップデートサーバ	https://rel-s3-skynetmsp-firmware-an.s3.amazonaws.com
インターネットアクセス確認 ※いずれのWebサイトにも接続できない場合、機器登録やファームウェアアップデートが正常に完了しません	http(s)://www.trendmicro.com http(s)://www.apple.com http(s)://www.amazon.com http(s)://www.google.com
Geo IPサービス	https://rel-s3-skynetmsp-geolocation-an.s3.amazonaws.com
デバイス検出サービス	https://rel-s3-skylake-iot-an.s3.amazonaws.com
Cloud Edge Cloud Console	https://console.cloudedge.trendmicro.com

サービス	URL
アプライアンス管理サーバ	https://prod-devmgmt01.cloudedge.trendmicro.com
ログサービス	https://prodlogrecv.cloudedge.trendmicro.com
クラウド検索サービス	http://proxy-ce-jp.iws.trendmicro.com
クラウドメール検索サービス (CMS, CEMS)	https://*.jp.cms.trendmicro.com https://*.cms.trendmicro.com https://prodcems.cloudedge.trendmicro.com
スマートスキャンサービス	https://ce55.icrc.trendmicro.com
Webレピュテーションサービス	http://ce5-0sp1-en.url.trendmicro.com
アップデートサービス	https://*.activeupdate.trendmicro.com
Firmwareアップデートサーバ	https://rel-s3-skynetmsp-firmware-an.s3.amazonaws.com
インターネットアクセス確認 ※いずれのWebサイトにも接続できない場合、 機器登録やファームウェアアップデートが正常に 完了しません	http(s)://www.trendmicro.com http(s)://www.apple.com http(s)://www.amazon.com http(s)://www.google.com http(s)://www.trendmicro.co.jp http(s)://www.google.co.jp
Geo IPサービス	https://rel-s3-skynetmsp-geolocation-an.s3.amazonaws.com
デバイス検出サービス	https://rel-s3-skylake-iot-an.s3.amazonaws.com

- ！ バージョン5.5(5.5.1XXX)はサポートが終了しているため、動作の保証はいたしかねます
 また、継続して利用するとストレージ容量が枯渇する問題が含まれているため、**ただちにアップデートをお願いいたします**
 ● (アップデートに関してご不明点がございましたら、お手数ですがセキュリティサポートデスクまでご連絡をお願いいたします)

サービス	URL
アプライアンス管理サーバ	https://proddevmgmt.cloudedge.trendmicro.com https://prod-devmgmt01.cloudedge.trendmicro.com
ログサービス	https://prodlogrecv.cloudedge.trendmicro.com
クラウド検索サービス	http://proxy.iws.trendmicro.com http://proxy-ce-jp.iws.trendmicro.com
クラウドメール検索サービス (CMS)	https://default.jp.cms.trendmicro.com https://*.jp.cms.trendmicro.com https://prodstatusner.cms.trendmicro.com https://prodscanner.cms.trendmicro.com
スマートスキャンサービス	https://ce55.icrc.trendmicro.com
Webレピュテーションサービス	http(s)://ce5-0sp1-en.url.trendmicro.com
アップデートサービス	http(s)://cloudedge55-p.activeupdate.trendmicro.com
Firmwareアップデートサーバ	http(s)://rel-s3-skynetmsp-firmware-an.s3.amazonaws.com
インターネットアクセス確認 ※いずれのWebサイトにも接続できない場合、 機器登録やファームウェアアップデートが正常に 完了しません	http(s)://www.trendmicro.com http(s)://www.apple.com http(s)://www.amazon.com http(s)://www.google.com http(s)://www.trendmicro.co.jp http(s)://www.google.co.jp

- !** このバージョンはサポートが終了しているため、動作の保証はいたしかねます
 また、継続して利用するとストレージ容量が枯渇する問題が含まれているため、**ただちにアップデートをお願いいたします**
 ● (アップデートに関してご不明点がございましたら、お手数ですがセキュリティサポートデスクまでご連絡をお願いいたします)

サービス	URL
アプライアンス管理サーバ	https://proddevmgmt.cloudedge.trendmicro.com/DevReg/V1.0/ https://prod-devmgmt01.cloudedge.trendmicro.com/DevReg/V1.0/
ログサービス	https://prodlogrecv.cloudedge.trendmicro.com/statsrecv/
クラウド検索サービス	http://proxy.iws.trendmicro.com/ http://proxy-ce-jp.iws.trendmicro.com/
クラウドメール検索サービス (CMS)	https://*.jp.cms.trendmicro.com/scan https://default.jp.cms.trendmicro.com/scan https://*.jp.cms.trendmicro.com/status https://prodstatusner.cms.trendmicro.com/status https://prodscanner.cms.trendmicro.com/scan
スマートスキャンサービス	https://ce53.icrc.trendmicro.com/tmcss/?
Webレピュテーションサービス	http(s)://ce5-0sp1-en.url.trendmicro.com/
アップデートサービス	http(s)://cloudedge53-p.activeupdate.trendmicro.com/activeupdate
Firmwareアップデートサーバ	http(s)://rel-s3-skynetmsp-firmware-an.s3.amazonaws.com/
インターネットアクセス確認 ※いずれのWebサイトにも接続できない場合、 機器登録やファームウェアアップデートが正常に 完了しません	http(s)://www.trendmicro.com http(s)://www.apple.com http(s)://www.amazon.com http(s)://www.google.com http(s)://www.trendmicro.co.jp http(s)://www.google.co.jp

- !** このバージョンはサポートが終了しているため、動作の保証はいたしかねます
 また、継続して利用するとストレージ容量が枯渇する問題が含まれているため、**ただちにアップデートをお願いいたします**
 ● (アップデートに関してご不明点がございましたら、お手数ですがセキュリティサポートデスクまでご連絡をお願いいたします)

サービス	URL
アプライアンス管理サーバ	https://prod-devmgmt01.cloudedge.trendmicro.com/DevReg/V1.0/
ログサービス	https://prodlogrecv.cloudedge.trendmicro.com/statsrecv/
クラウド検索サービス	http://proxy-ce-jp.iws.trendmicro.com/
クラウドメール検索サービス (CMS)	https://default.jp.cms.trendmicro.com/scan https://prodstatusner.cms.trendmicro.com/status
Webレピュテーションサービス	http(s)://ce5-0sp1-en.url.trendmicro.com/
アップデートサービス	http(s)://cloudedge52-p.activeupdate.trendmicro.com/activeupdate
Firmwareアップデートサーバ	http(s)://rel-s3-skynetmsp-firmware-an.s3.amazonaws.com/
インターネットアクセス確認 ※いずれのWebサイトにも接続できない場合、 機器登録やファームウェアアップデートが正常に 完了しません	http(s)://www.trendmicro.com http(s)://www.apple.com http(s)://www.amazon.com http(s)://www.google.com

参考：上位装置でURL接続制限を行う場合の設定例

専用BOXの上位にファイアウォール・プロキシ等を設置し接続先URLを制限しているお客様につきましては、当該装置にて専用BOX接続先URLへの接続許可設定が必要となります。

接続許可URL設定例
.trendmicro.com/
www.apple.com/*
www.amazon.com/*
www.google.com/*
www.trendmicro.co.jp/*
www.google.co.jp/*
rel-s3-skynetmsp-firmware-an.s3.amazonaws.com/*
rel-s3-skynetmsp-geolocation-an.s3.amazonaws.com/*
rel-s3-skylake-iot-an.s3.amazonaws.com/*

※ 具体的な設定方法については、ファイアウォール・プロキシ等通信制限を実施する装置のマニュアルをご覧ください。

※ 上記の設定例は、ワイルドカードを用いて設定する場合の一例となります。

※ ファームウェアアップデートその他の事由により、設定変更が必要となる場合がございます。

現在インストールされているファームウェアバージョンの確認方法

Cloud Edge Cloud Console ①

ダッシュボード ゲートウェイ ポリシー 分析とレポート 管理

ゲートウェイ管理

新しいゲートウェイの登録 新しいグループの作成 表示更新 ゲートウェイのインポート

グループ/ゲートウェイ名	ステータス	前回のポリシー配信	ポリシー配信ステータス
Root (1)			
CYB0000000000 (1) ②			
XXXXXXXXXXXX	オンライン	1970-01-01 00:00:00	成功

不審エンドポイント

認識されたデバイス ▼

エンドポイントデバイス

一般設定

WAN: 192.168.1.254/255.255.255.0

インタフェースステータス: WAN LAN1 LAN2 LAN3 MGMT

仮想インタフェースステータス: br0

▼ ハードウェアと登録

モデル: CloudEdge50

シリアル番号: XXXX-XXXX-XXXX

ハードディスクのパラメータ: Model=AB01CDEFG34H, FwRev=I567&J, SerialNo=K901234567

登録日: 1970-01-01 00:00:00

現在のバージョン: 5.6.1090 ③

工場出荷時のバージョン: -

稼働時間: 318 日 0 時間 0 分

メールセキュリティステータス: クラウド検索が有効になっています。

- ① CECC(Cloud Edge Cloud Console)にログインし、「ゲートウェイ」をクリックする
- ② デバイスのシリアル番号をクリックする
- ③ 遷移した画面の下部「現在のバージョン」欄に記載されているものが、現在のファームウェアバージョンです

※最新ファームウェアの確認および更新は、毎日深夜～明け方に自動で実行されます

ファームウェアの手動アップデート方法

最新ファームウェアの確認および更新は、毎日深夜～明け方に自動で実行されるよう設定されております。万が一自動実行に失敗した場合などは、下記の画面より手動で実行することができます。

Cloud Edge Cloud Console

ようこそ C*****00 おまかせサイバ... 日本語 ログオフ ヘルプ

ダッシュボード ゲートウェイ ポリシー 分析とレポート 管理

ゲートウェイ > XXXXXXXXXXXXX

ゲートウェイ情報

ネットワーク ▾

- インタフェース
- 管理アクセス
- DHCP
- ルーティングテーブル
- 帯域幅制御
- アップデート** ②
- ネットワークアクセスコントロール

利用可能なアップデート

名前	ハードウェア	バージョン	種類	処理
CloudEdge_56_lx64_en_patch_b1090.tar	Readme すべて	5.5.9999	パッチ	今すぐアップデート ③

インストール済みのアップデート

10 レコードの表示 検索

名前	ハードウェア	バージョン	種類	インストール日
CloudEdge_55_lx64_en_hotfix_b3049.tar	Readme すべて	5.5.3049	パッチ	2020-11-04

最初 1 最後

- ① 前頁①②の手順により、ゲートウェイ（専用BOX）の管理画面を開く
- ② 画面左のメニューより「アップデート」をクリック
- ③ 画面上部「利用可能なアップデート」欄に表示される項目の「今すぐアップデート」をクリックする
(すでに最新バージョンがインストールされている場合には、項目は表示されません)

アップデートには最大30分程度時間を要します。（「今すぐアップデート」を押した後は、ブラウザを閉じていてもアップデート作業は進行します。）また、アップデートの最中に専用BOXが再起動する場合があります、これに伴って配下端末からの通信が瞬断する場合がございます。