

# 【kUTMみまもりサポート】 専用BOXオンライン復帰手順書 Ver1.1

## はじめに

### ■ 専用BOXのオフライン状態について

- 専用BOXの「オフライン」とはクラウドコンソール(CECC)との通信が出来ない状態です。
- 専用BOXの電源が入っている場合、オフラインになった時点で設定されたセキュリティ機能は働きますがパターンファイルやファームウェアバージョンなどを最新に保つことができないなどの弊害があります。

### ■ オフライン状況の原因について (例)

- 専用BOXのLANケーブルを抜き差しした
- 電源ケーブルが抜けている
- ルータ・ファイアウォール・プロキシサーバを新たに導入した

### ■ 専用BOXオンライン復帰方法について

「オフライン」状態の場合は、下記状況のご確認をお願いいたします。

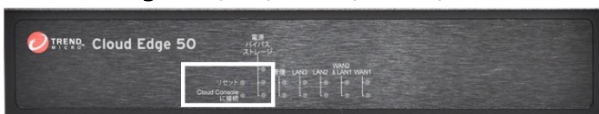
- ① LANケーブル接続状態の確認
- ② 専用BOXの再起動
- ③ 専用BOXの初期化(ファクトリーリセット)

## オンライン状況の確認方法について

### POINT LEDの緑点灯を確認

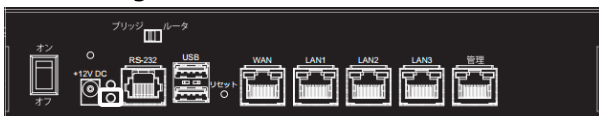
オンラインの場合、ステータスLEDが「緑点灯」します。(インターネット上のサーバとCloud Edgeが通信出来ている状態)

#### ■ Cloud Edge SB/50/SBG3/50G3/100G3



前面「Cloud Consoleに接続」横のLED

#### ■ Cloud Edge 100



背面「12V DC」右下のLED

#### ■ Cloud Edge 100G2



前面「Cloud Consoleに接続」横のLED

※Cloud Edge Cloud Consoleからの確認  
お申し込み時に頂いたメールアドレス宛に送付している案内を元に管理コンソール(Cloud Edge Cloud Console)へログインいただくと、「ゲートウェイ」よりCloud Edgeとインターネット上のサーバとの接続ステータスを確認いただけます。  
※ログインID・初期パスワード変更URLは利用開始希望日にメールにて送付いたします。



グループゲートウェイ名	ステータス	前回のポリシー配信	ポリシー配信ステータス	前回の...
Root (1)	オンライン	2018-01-15 17:03:09	成功	2018-0...

「オンライン」であることをご確認ください。  
Cloud Edgeをインターネットに接続してから、オンラインに移るまでに**10分程度**時間を要する場合があります。

## ①LANケーブル接続状態の確認方法について

- LANケーブルが正しいポートに接続されているかをご確認ください。
- ※本項は一例となり、ネットワーク構成はお客様環境によって異なります

### STEP1 上位機器・下位機器の接続確認

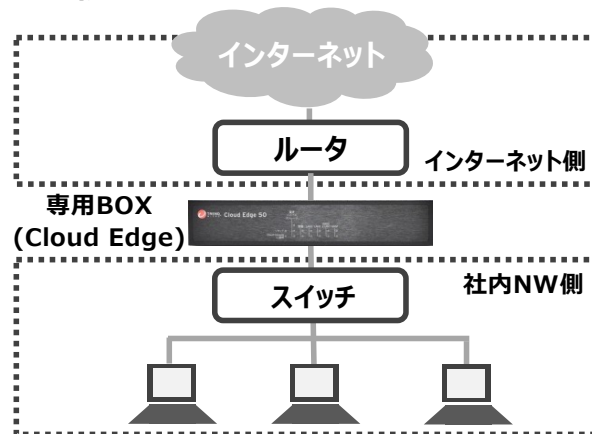
上位(インターネット側)機器(ルータ等)を「WAN1ポート」、下位(社内NW側)機器(スイッチ等)を「WAN2/LAN1」ポートに接続されていることを確認します。

CloudEdge100G2の場合は、全LANポート使用可能

#### ■ 基本的な接続ポート



#### ※接続イメージ



### 参考 機種ごとの使用可能ポート

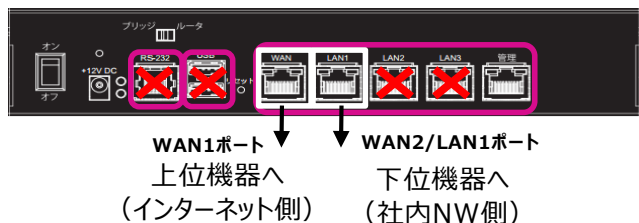
#### ■ Cloud Edge SB/50/SBG3/50G3/100G3

※ ×のつくポートは利用しません



#### ■ Cloud Edge 100

※ ×のつくポートは利用しません



#### ■ Cloud Edge 100G2

※ ×のつくポートは利用しません



## ②専用BOXの再起動方法について

- 専用BOXの再起動をお試しください。

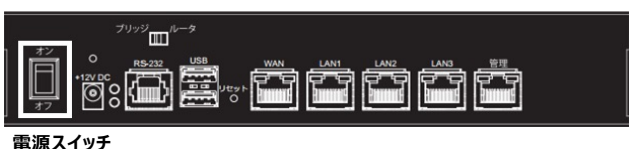
### STEP1 電源OFF

本体裏面の電源ボタンを押し、数分後に電源LEDが赤色点灯していることを確認します。

#### ■ Cloud Edge SB/50/SBG3/50G3/100G3



#### ■ Cloud Edge 100



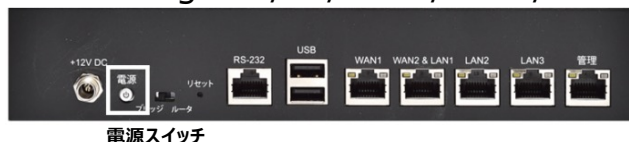
#### ■ Cloud Edge 100G2



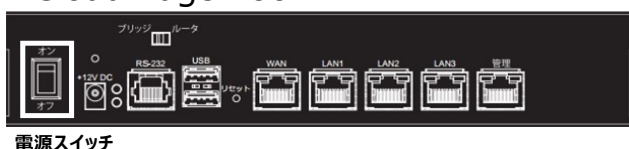
### STEP2 電源ON

電源ボタンを押すと、電源LEDが点灯して電源がONになります。

#### ■ Cloud Edge SB/50/SBG3/50G3/100G3



#### ■ Cloud Edge 100



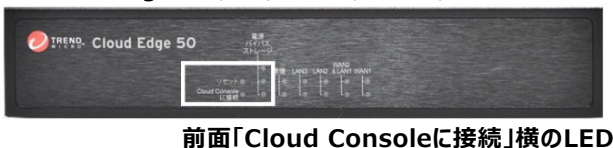
#### ■ Cloud Edge 100G2



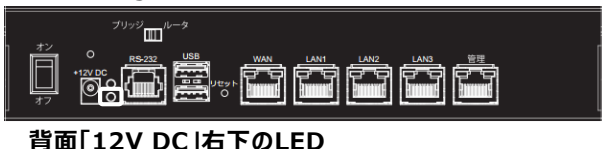
### STEP3 LEDの緑点灯を確認

インターネット上のサーバとCloud Edgeが通信出来ていることを確認するために、ステータスLEDが「緑点灯」していることを確認してください。  
※ステータスLEDが点灯するまで**5分～10分程度**時間を要する場合があります。

#### ■ Cloud Edge SB/50/SBG3/50G3/100G3



#### ■ Cloud Edge 100



#### ■ Cloud Edge 100G2



### ※Cloud Edge Cloud Consoleからの確認

お申し込み時に頂いたメールアドレス宛に送付している案内を元に管理コンソール(Cloud Edge Cloud Console)へログインいただくと、「ゲートウェイ」よりCloud Edgeとインターネット上のサーバとの接続ステータスを確認いただけます。  
※ログインID・初期パスワード変更URLは利用開始希望日にメールにて送付いたします。

TRENDNET Cloud Edge Cloud Console				
ダッシュボード	ゲートウェイ	ポリシー	分析とレポート	管理
ゲートウェイ管理				
新しいゲートウェイの登録   新しいグループの作成   表示更新				
グループゲートウェイ名	ステータス	前回のポリシー配信	ポリシー配信ステータス	前回の...
Root (1)	オンライン	2018-01-15 17:03:09	成功	2018-0...

「オンライン」であることをご確認ください。  
Cloud Edgeをインターネットに接続してから、オンラインに移るまでに**10分程度**時間を要する場合があります。

### ③専用BOXの初期化(ファクトリーリセット)方法について

- 専用BOXの初期化をお試しください。

#### STEP1 リセットボタン押下

- Cloud Edge背面のリセットボタンを細い棒で約10秒間押します。
- CE100G2/50/SBはリセットランプがオレンジ点灯します。
- 点灯開始から約15分待ちます。  
(CE50/SBでは再起動時にビーブ音が発生します。)

#### ■ Cloud Edge SB/50/SBG3/50G3/100G3背面 リセットボタン



#### ■ Cloud Edge 100 背面 リセットボタン



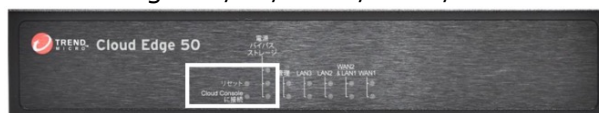
#### ■ Cloud Edge 100G2 背面 リセットボタン



#### STEP2 LEDの緑点灯を確認

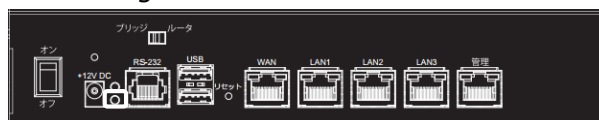
インターネット上のサーバとCloud Edgeが通信出来ていることを確認するために、ステータスLEDが「緑点灯」していることを確認してください。  
※ステータスLEDが点灯するまで**5分～10分程度**時間を要する場合があります。

#### ■ Cloud Edge SB/50/SBG3/50G3/100G3



前面「Cloud Consoleに接続」横のLED

#### ■ Cloud Edge 100



背面「12V DC」右下のLED

#### ■ Cloud Edge 100G2



前面「Cloud Consoleに接続」横のLED

#### ※Cloud Edge Cloud Consoleからの確認

お申し込み時に頂いたメールアドレス宛に送付している案内を元に管理コンソール(Cloud Edge Cloud Console)へログインいただくと、「ゲートウェイ」よりCloud Edgeとインターネット上のサーバとの接続ステータスを確認いただけます。

※ログインID・初期パスワード変更URLは利用開始希望日にメールにて送付いたします。

グループゲートウェイ名	ステータス	前回のポリシー配信	ポリシー配信ステータス	前回のO
Root (1)	オンライン	2018-01-15 17:03:09	成功	2018-0

「オンライン」であることをご確認ください。

Cloud Edgeをインターネットに接続してから、オンラインに遷移するまでに**10分程度**時間を要する場合があります。

#### ご留意事項

初期化により、Cloud Edge本体のファームウェアが工場出荷時の状態に遷移いたします。最新のファームウェアの適用までに時間を要する場合があります。

※設定はクラウド上に保存されているため、初期化を行ったのちにオンラインへ接続することで設定が専用BOXに反映します  
(初期化によって設定が消えることはありません)